

جهت اطلاعات در خصوص شیوه‌نامه‌ها، سرفصل‌ها و نحوه برگزاری دوره‌های آموزشی و آشنایی بیشتر نسبت به حقوق خود در دوره‌های آموزشی به کتابخانه الکترونیک سایت فدراسیون (<https://msfi.ir/DigitalLibrary>) مراجعه نمائید.

ارزشیابی

سطح	معیار	هدف	ابزار
۱	واکنش	رضایت فراگیران	نظرخواهی از طریق فرم ارزشیابی دوره
۲	یادگیری	کسب دانش، مهارت، نگرش و رفتار	استفاده از پیش آزمون و پس آزمون
۳	رفتار	بهبود رفتار در عملکرد	بررسی تغییرات در رفتار و عملکرد فراگیران
۴	نتایج	نتایج کسب‌شده برای سازمان توسط فراگیران	بررسی اثرات و نتایج در محیط عملکردی فراگیران و سازمان

یکی از مدل‌های ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی مدل چهار سطح که به شرح زیر است:

سطح نخست: واکنش (Reaction) - منظور از واکنش، میزان واکنشی است که فراگیران به تمامی عوامل مؤثر در اجرای یک دوره آموزشی، از خود نشان می‌دهند. (میزان رضایت‌مندی)

سطح دوم: یادگیری (Learning) - یادگیری، عبارت از تعیین میزان فراگیری مهارت‌ها، تکنیک‌ها و حقایقی که در دوره آموزشی به شرکت‌کنندگان آموخته شده و برای آنان روشن شده است.

سطح سوم: رفتار (Behavior) - منظور از رفتار، چگونگی و میزان تغییراتی است که در رفتار شرکت‌کنندگان، در اثر شرکت در دوره‌های آموزشی حاصل می‌شود. در واقع میزان انتقال مطالب به محیط عملی فعالیت، مد نظر است.

سطح چهارم: نتایج (Results) - منظور از نتایج، میزان تحقق هدف‌هایی است که به طور مستقیم به سازمان ارتباط دارد. (میزان ارتقای دانش فنی و عمومی فراگیران و نتایج آن در سطح جامعه مخاطب)